

会员动态

2023 年第 4 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2023 年 3 月 31 日

“3·15” 专刊

- 农行巴彦淖尔分行组织开展“金融消费者权益日”暨“3·15”消费者权益保护教育宣传活动
- 邮储银行巴彦淖尔市分行开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动
- 共筑诚信消费环境 提振金融消费信心 蒙商银行巴彦淖尔分行“3·15”在行动
- 共筑诚信消费环境 提振金融消费信心
—乌拉特农商行开展“3·15 金融消费者权益日”宣传活动
- 河套农商银行开展“3·15”系列宣传活动
- 陕坝农商银行多措并举让金融教育更有深度广度与温度
- 五原蒙银村镇银行开展 2023 年“3.15”消费者权益保护教育

宣传周活动

- 临河黄河村镇银行积极参与“3·15 消费者权益保护集中宣传日”活动
- 乌拉特中旗蒙银村镇银行德岭山支行积极开展消保宣传周活动

农行巴彦淖尔分行组织开展 “金融消费者权益日”暨“3·15”消费者 权益保护教育宣传活动

近日，农行巴彦淖尔分行组织开展“金融消费者权益日”暨“3·15”消费者权益保护教育宣传活动，以增强金融消费者的自我保护意识和风险防控意识为目的，积极宣传金融消费领域的权益保护知识，引导金融消费者正确使用金融服务，进一步推动金融消费领域宣传工作高质量发展。

网点阵地搭平台，面对面宣传营造氛围。各网点通过LED显示屏循环播放宣传标语，在厅堂摆设宣传展台，向客户分发宣传折页，举办金融小知识微沙龙，针对不同年龄阶层的客户宣传财产安全权、知情权、自主选择权等金融消费者合法权益，以及金融消费者权益保护实施办法等与消费者关系密切的知识热点和内容，帮助消费者正确理解、合法行使权利，有效提高了金融消费者识别风险和防诈骗的能力。

红马甲走访互动，扫街式宣传覆盖城乡。各网点通过“扫街”形式进社区、进市场、进广场、进乡镇开展3·15消费者权益保护教育宣传活动。工作人员向群众发放宣传折页，向群众宣传3·15消费者权益保护宣传内容，讲解金融消费者权益保护法和金融消费者基本权利，重点宣传存款保险、征信、防范电信诈骗

等与金融消费者权益密切相关的内容，以浅显易懂的方式对群众提出的问题一一解答，使群众听得懂、记得住、用得上，展现了农行巴彦淖尔分行竭诚为客户服务的形象，获得群众的一致好评。

校园活动强登场，暖心式宣传提升质效。活动同时以校园为宣传阵地，利用课堂趣味教学、现场解答的方式聚焦青少年金融知识的薄弱环节，宣传针对如何防范校园贷、套路贷等非法借贷和“防范电信诈骗、断卡行动、打击非法集资、反洗钱”等金融知识。进一步丰富主题教育活动内容形式，让青少年从最基础的金融知识入手，多方位、多角度地从小引导青少年自觉抵制非法金融活动，树立正确的金融消费意识，净化校园金融市场环境。

（供稿人：许娅楠）

邮储银行巴彦淖尔市分行开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，持续做好金融消费者权益保护和金融知识教育宣传工作。3月15日上午9时，邮储银行巴彦淖尔市分行参加了银保监分局、银行业协会在市文博广场组织开展的“3·15”消费者权益保护集中宣传日活动。



活动通过摆放宣传展架、悬挂宣传横幅、发放折页以及金融知识现场解答等方式开展。宣传内容包括普及金融消费者八项基本权利、反洗钱、反诈骗、反假币、保险知识和投资理财知识等。接受社会群众的现场咨询，解疑答惑，特别针对在场的老年人提醒，在遇到陌生人、收到陌生信息时要积极向公安机关和银行进



行咨询和求证，辨别正规的人员、场所和金融业务，以保证财产安全。

本次宣传活动用时 2 小时，现场发放宣传折页 230 余份、解答客户提问 26 个。普及了各类金融知识，推动了金融教育触达“最后一公里”，提升了“一老一少一新”重点群体的防骗意识和自我保护能力，也进一步传递了邮储银行客户至上的经营服务理念，充分展现了国有银行的责任和担当。

（撰稿人：杨青 责任编辑：刘臻）

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心 蒙商银行巴彦淖尔分行“3·15”在行动



为进一步夯实银行保险机构的消费者权益保护工作主体责任，加强银行业保险业消费者权益保护工作，提升公众风险防范意识，消除侵害消费者权益隐患，构建和谐金融生态环境，蒙商银行巴彦淖尔分行积极参与由巴彦淖尔市市场监督管理局、巴彦淖尔市消费者协会、临河区人民政府主办的3·15国际消费者权益日宣传活动。蒙商银行巴彦淖尔分行党委委员、副行长、主持工作冯文铎，带领分管领导及城区12家支行及两小支行和9个部门的员工代表积极参加本次宣传活动。

活动现场，分行员工积极向广大市民发放宣传折页、服务手册等资料，共计发放宣传折页300份，活动触及人群500余人；通过讲解金融安全注意事项，普及反假币、征信、反洗钱等各类与人民生活息息相关的金融知识，在提高人民群众识假反假意识



和能力上，做到防微杜渐，防患于未然，不断提高群众金融素养，守护好自己的钱袋子。

通过本次开展金融消费者保护教育宣传活动，提高了广大人民群众对非法金融广告宣传的识别能力，推动消费者环境持续改善。今后，巴彦淖尔分行将继续践行权利、责任、风险的服务理念，以 315 消费者权益保护教育宣传为指导，进一步创新宣传形式，丰富宣传知识内容，努力提升金融知识宣传教育的广度与深度，持续开展常态化金融消费者权益保护知识普及活动，切实履行社会责任，为构建和谐稳定的金融消费环境和良好的营商环境作出应有的贡献。

（供稿人：孙旭）

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

—乌拉特农商行开展“3·15 金融消费者权益日”宣传活动

为持续做好金融消费者权益保护及公众教育服务工作，提升消费者金融素养和风险防范与维权意识。3月15日，乌拉特农商银行携手旗人民银行以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题，共同开展“3·15 金融消费者权益日”宣传活动。乌拉特农商银行党委副书记、行长宋志恒出席活动。

活动现场，宋志恒与宣传人员面向广大群众详细讲解了金融消费者八项权利及风险防范等金融政策知识。针对老年客户群体，以日常生活中常见的诈骗手段方法为重点宣讲内容，提醒老年客户不要相信、接听接收诈骗电话和短信，保护好个人信息，维护好自身合法权益。

同时，乌拉特农商银行依托 32 家营业网点，搭建形式丰富的金融知识宣传场景，在学校、企业、广场、商圈、乡村活动广场、村委会等人群密集区域通过设立咨询台、发放宣传资料等形式，普及金融消费知识，接受群众现场咨询，取得了良好的成效。

乌拉特农商银行将不断提高金融服务质量，全力维护消费者合法权益，与广大消费者一起共筑诚信消费环境，提振金融消费信心。（供稿人：王霞）



河套农商银行开展“3·15”系列宣传活动

“3·15”金融消费者权益日宣传活动

3月15日，在人民银行巴彦淖尔中心支行、巴彦淖尔银保监分局的统一安排下，河套农商银行在文博中心广场开展了以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”“权利·责任·风险”为主题的“3·15”金融消费者权益日宣传活动，河套农商银行党委书记、董事长（提名）赵建强，副行长王爱参与活动。



现场通过悬挂横幅标语、发放宣传折页的方式向公众宣传了存款保险、防范电信诈骗、电子银行支付安全等金融知识，并且向现场群众讲解了金融消费者享有的权利、消费权益争议的解决途径等，引导消费者树立正确的投资观，科学合理使用银行产品，提高防范金融风险能力。累计发放宣传折页 3000 多份，接受客户咨询 2600 余人次。

“3·15” 征信知识宣传周活动

3月9日至15日，河套农商银行组织全辖网点开展以“珍爱信用记录 合法维护征信权益”为主题的“3·15”征信知识宣传周活动。



各支行成立由支行行长为组长的“征信宣传活动小组”，大堂经理负责营业大厅的征信宣传工作，其余人员走村社、进商户、进社区宣传。在营业大厅设立征信业务咨询台，摆放宣传折页，向上门办理业务客户普及征信知识。同时，通过微信公众号、美篇、微信朋友圈等线上平台推广宣传。

3月15日当天，在人流密集的文博广场进行征信知识集中宣传，通过拉横幅、搭展台、发放宣传折页、现场宣讲的方式，吸引了许多群众前来咨询个人信用报告等知识。累计发放宣传折页3000余份，接受客户咨询3000余人次。

（供稿人：李海燕、赵征宇）

陕坝农商银行多措并举让金融教育 更有深度广度与温度



为全面贯彻落实上级监管部门工作要求，进一步做好消费者权益保护和金融教育宣传工作，不断提升社会公众金融素养，持续推动金融教育工作高质量发展，陕坝农商银行积极参加杭锦后旗 2023 年 3·15 国际消费者权益日宣传咨询服务活动，通过“三部曲”、“三步走”、“三精准”金融知识宣传机制，有节奏、有层次、有温度地提升人民群众的金融素养。

宣传阵地“三部曲”。“田间地头”特色宣传阵地，推动金融知识宣传“润人心”。陕坝农商银行通过“科技背包”流动金融服务车搭建“田间课堂”，“1 名客户经理+1 名柜员+1 名金融

干部”向群众介绍金融惠农政策、宣讲存款保险、征信、防范电信诈骗等金融知识，以通俗易懂的语言和妙趣横生的讲解方式提升农民群体的金融知识素养，帮助农民群体维护自身合法权益。截至目前，累计开展金融服务 975 次、服务客户 31502 人，服务里程达到 148969 公里，覆盖 12 个社区、9 个镇、95 个行政村、433 个组。打造网点+社区宣传阵地，推动金融知识宣传“暖人心”。陕坝农商银行充分发挥贴近社区群众优势，通过提前对接社区，组织开展“进社区”宣传活动，打造群众身边的贴心宣传、放心宣传、用心宣传。在营业网点及社区张贴宣传海报，在社区商铺、居民家门口通过话家长里短的方式讲解金融知识，将金融知识送到“家”。依托线上宣传主阵地，推动金融知识宣传“稳人心”。利用微信公众号、抖音快手平台覆盖面广、传播速度快等特点，通过官方平台将信息传递给社会公众，进一步提升了金融知识宣传公信力。微信公众号粉丝达到 48978 人，抖音最高点击量达 39845 次，切实将防范金融风险理念植入金融消费者的心中。

宣传群体“三步走”。陕坝农商银行分层次、有梯度地提升当地群众的金融素养。第一步，提升农村基层领导干部金融素养。党建引领，主动对接辖内各级机构党支部与乡镇、村委会、社区等基层党支部，结合党建工作开展银社座谈会、政银座谈会，宣讲金融知识、惠农政策，加大对基层干部金融知识的支撑与供给。2023 年共召开社银、政银对接会 8 场，惠及 9 个镇 12 个社区。第二步，提升农村产业大户及龙头企业的金融素养。根据致富能

手与龙头企业金融服务特点，宣传金融知识和理念、致富信息和途径，使金融知识成为撬动农民致富和企业发展的有力杠杆。增强优质客户荣誉感，激发其珍爱信用内生动力，获利于普惠金融政策的同时，带动普及金融知识，共享金融发展红利。第三步，提升社会大众的金融防骗意识。不管“钱袋子”大与小，都要确保“万无一失”。借助村委会和社区，对广大群众进行金融知识普及教育。2023年“3·15”消费者权益保护宣传周期间，陕坝农商银行联合人民银行杭锦后旗支行、检察院等单位开展“金融知识进乡村”活动，通过设置宣传咨询点、发放宣传折页、现场讲解等方式，向来往的群众普及存款保险、防范电信网络诈骗、支付安全、金融消费者享有的基本权利等各类金融知识。

宣传举措“三精准”。一是获取需求更“精准”。掌握金融知识需求，才能实现宣传资源集约和精准对接。陕坝农商银行开展“一老一小”普惠金融知识宣传，根据老年客户与青少年不同金融知识需求，确定宣讲内容，实现“一对一”精准宣传。加强与客户面对面交流，征集金融知识需求，确保金融宣讲针对性强。二是宣传内容更“精准”。根据宣传主体明确宣传内容，梳理形成《陕坝农商银行应知应会金融知识手册》、防范电信诈骗、反洗钱、存款保险、反假币等宣传折页，列明最常用的几类金融知识，通过线上线下两种方式将这些知识送到农村群众身边，努力实现金融知识“雪中送炭”。三是宣传方式更“精准”。考虑到农村群体对金融知识的吸纳和接受能力，工作人员以农民喜爱的

方式开展金融知识宣传。通过身边事及案例讲解等形式与村民聊防诈、揭秘“免费体验”“专家讲座”“代办养老保险”为名侵害老年人合法权益的诈骗行为，提醒村民提高警惕，避免上当受骗，守护好自己的钱袋子。

陕坝农商银行将深刻把握人民群众对金融知识普及的新期盼，聚焦不断满足人民日益增长的美好生活需要，以更高站位、更强力度、更优举措，切实履行金融教育主责主业，为人民群众提供多层面、广覆盖的金融知识普及服务，不断推动金融教育高质量发展，让金融教育更有深度、更有广度、更有温度。

（供稿人：杨荣）

五原蒙银村镇银行开展2023年“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动



为进一步增强金融消费者的风险识别能力、自我保护意识和责任意识，切实履行金融消费者权益保护义务，在 3.15 消费者权益保护日来临之际，五原蒙银村镇银行以“共筑诚信消费环境提振金融消费信心”活动口号，组织开展形式多样化的消费者权益日宣传活动。

一是在五原蒙银村镇银行各营业网点，通过多种渠道对本次活动进行宣传。LED 电子显示屏二十四小时不间断滚动播放本次活动宣传标语：“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”各营业大厅设置“3.15 保护消费者权益”咨询台，在宣传柜摆放“3.15 保护消费者权益”宣传折页，并安排专人对客户关于消费者权益的咨询进行解答。

二是 3 月 15 日当天，五原蒙银村镇银行参加中国人民银行五原县支行举办的 3.15 金融知识集中宣传活动，在五原县瑞京摩尔城南门广场，向广大居民朋友宣传各项金融政策及金融知识。

活动现场向广大消费者群众发放金融消费者权益日宣传手册、宣传单 150 份，微信公众号发布 4 条，为他们讲解“如何辨别真假人民币”、电子支付安全和防诈骗知识、征信知识、存款保险知识、反洗钱知识等，通过现场宣传，就消费者在办理银行业务过程中遇到的实际问题进行现场解答。告诉金融消费者享有的法定权利，旨在提升消费者识别非法金融广告的能力和风险意识。



三是 3.15 宣传周期间，组织本行工作人员深入周边街道、超市、菜市场、企业单位向广大居民提供了金融知识和消费者权益保护知识的普及，并针对客户就个人提出的各种问题做了详细的解答。众多居民表示通过宣传讲解充分认识到消费者权益的重要性，希望多多了解与自身权益密切相关的知识。对于农户和农民专业合作社，我行信贷员下乡进村，深入社区、村委会田间地头，宣传内容包括金融消费者权益日宣传手册、反假币、反洗钱知识、支付结算宣传，残损人民币兑换、零币收兑等等。告诉金融消费者享有的法定权利，旨在提升消费者识别非法金融广告的能力和 risk 意识。该行将千方百计把金融知识送入千家万户，切实提升消费者权益知识的社会认知率。

四是 3.15 宣传周期间，该行充分跟进时代，利用新媒体的优势特点，通过微信公众号、美篇、小视频等形式，用图文生动的内容介绍金融消费者的 8 项权利、反洗钱知识、存款保险知识、防范非法集资、征信等知识，再通过全行员工的积极转发，宣传

面迅速延伸。

通过本次宣传活动，五原蒙银村镇银行将帮助金融消费者进一步提升风险责任意识，引导金融消费者自觉抵制非法集资等各种非法金融活动，通过合法程序解决金融消费纠纷，充分展现五原蒙银村镇银行对消费者权益保护工作的重视。今后五原蒙银村镇银行将继续做好后续宣传工作，为广大消费者提供安全、便捷的金融服务。（供稿人：张靖）

临河黄河村镇银行积极参与“3·15 消费者权益保护集中宣传日”活动



3月15日，临河黄河村镇银行按照巴彦淖尔银保监分局、中国人民银行巴彦淖尔市中心支行、巴彦淖尔银行业协会的部署，积极参与了主题为“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”的3·15消费者权益保护集中宣传日活动。

在本次现场集中宣传中，重点针对老年人、年轻人等重点人群开展了金融宣传工作。该行党支部书记、董事长王惠同志亲自参与宣传，通过案例故事、宣传单页讲解了各种侵权行为、电信诈骗和校园贷的主要形式和手段，同时使用通俗易懂的语言介绍了如何维护自身权益、识别诈骗的办法。最后，全场通过有奖问答的互动方式，巩固了金融宣讲知识，大家纷纷表示收获颇多。



在现场活动期间，巴彦淖尔银保监分局党委书记、局长赵红

涛一行莅临该行宣传台，与临河黄河村镇银行党支部书记、董事长王惠进行了亲切交谈，并就金融知识宣传的重点及作用对该行宣传人员进行了部署，强调村镇银行应该坚守定位，践行社会责任，为公众提供更加优质的金融知识，真正的把金融知识送到消费者手中。

此次宣传活动的顺利开展，全面提高了消费者维护合法权益和责任风险的意识。下一步，临河黄河村镇银行将持续推动金融知识普及常态化宣传工作，加强对金融消费者风险责任意识教育，引导公众树立正确的金融观念，切实履行金融主体的社会责任。

（供稿人：徐诗雅）

乌拉特中旗蒙银村镇银行德岭山支行 积极开展消保宣传周活动



乌拉特中旗蒙银村镇银行德岭山支行为积极践行社会责任，提升金融消费者权责意识和风险意识，提高服务水平，构建和谐金融消费环境。按照总行宣传周活动方案安排，开展为期一周的3.15消费者权益保护教育宣传活动，通过悬挂宣传条幅、摆放宣传折页、设立咨询服务台等宣传形式进行宣讲、答疑。

自3月13日开始，通过营业网点电视播放宣传标语、宣传短片以及网点工作人员现场讲解，向进入网点的客户发宣传资料并提供咨询服务，集中开展宣传，营造浓厚的宣传氛围，提高金融知识的普及率。同时在营业网点设置老年人、残障人士的爱心座椅，配置老花镜、轮椅、雨伞、拐杖、医药箱等方便老年客户的日常用品，并时刻提醒老年客户防止电信诈骗。

3月15日，以营业大厅为宣传主阵地，设置金融知识宣讲台，向广大农村客户宣传我行的便利服务以及金融消费者的八项基本权利、保护个人信用、反洗钱、防范网络诈骗等金融知识。

3月17日积极配合德岭山镇政府开展宣传活动，以通俗易懂的语言向消费者普及金融权益常识，通过“面对面”现场教学、发放各类宣传手册、悬挂宣传横幅等方式进行宣传。为营造和谐、诚信的金融环境，提高消费者金融素养及金融风险防范意识，增强消费者讲诚信、守信用的理念，提高德岭山镇金融生态环境贡献一份力量。

