

会员动态

2022 年第 1 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022 年 1 月 13 日

目 录

- 农行巴彦淖尔分行召开党委班子成员 2021 年度述责述廉会议
- 巴彦淖尔市政府邱永红副市长一行慰问邮储银行巴彦淖尔市分行一线员工
- 区委副书记、政府代区长安文哲一行深入河套农商银行走访慰问
- 陕坝农商银行四措并举 服务为民办实事
- 五原农商银行农村土地承包经营权抵押贷款业务突破一万户
- 政银携手共助乡村振兴——乌拉特中旗联社“鸿雁阵线联盟”再添新成员
- 磴口县联社保姆式服务助力小微企业发展壮大

- 河套农商银行与市退役军人就业创业促进会成功签署战略合作协议
- 陕坝农商银行“2022年开门红”迎来首爆日
- 浓情腊八 五原农商银行为客户提供“粥”到服务
- 河套农商银行举办 2021 年度中高层管理人员及新员工金融消费者权益保护专题培训班

农行巴彦淖尔分行召开党委班子成员 2021 年度述责述廉会议

近日，中国农业银行巴彦淖尔分行以党委（扩大）会的形式召开 2021 年度党委班子成员述责述廉会议。会议由党委书记、行长郑国强主持，党委班子成员出席会议，资深专员、各部门主要负责人列席会议。

会上，郑国强同志代表巴彦淖尔分行党委作党委主体责任落实情况报告及本人述责述廉报告；党委班子成员依次作 2021 年度个人述责述廉报告。会议围绕履行党风廉政建设主体责任、遵守党的纪律、廉洁自律等方面内容，结合分管工作实际开展述责述廉，深刻剖析自身存在的问题，提出今后工作思路和工作措施。

会议指出，述责述廉是强化党内监督的一项制度安排，是落实全面从严治党和党风廉政建设主体责任的重要举措。全行党员领导干部必须从讲政治、讲大局的高度，压实主体责任，增强自觉接受监督的意识，深入开展自我剖析、自我反思、自我批评，真正实现自我提升。

会议强调，要围绕学习贯彻党的十九届六中全会精神，把述责述廉工作和当前重点工作结合起来，以更高的站位、更强的担当、更实的举措、更严的纪律深入推进党风廉政建设。一是要以更高的站位持续加强政治建设。全行党员领导干部特别是党委班

子成员要把握正确政治方向，推动政治理论学习走深走实，不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力，全力以赴实现年末圆满收官和一季度“开门红”，在全方位推动巴彦淖尔分行高质量发展上迈出更大步伐、取得更大成效。二是要以更强的担当深化落实主体责任。班子成员要强化“一岗双责”责任意识，清醒知责明责，认真履责尽责，将党风廉政建设与业务经营齐抓共管，坚定自觉把“严”字贯穿管党治党全过程，层层传导压力，发挥好“关键少数”的作用，为全行干部员工当好表率、做好榜样。三是要以更实的举措持续改进作风。深入学习贯彻十九届六中全会精神，认真遵守廉洁自律各项规定，严格落实中央八项规定及实施细则精神，切实把为基层减负措施落到实处，巩固提升作风建设成效，营造清正廉洁的发展氛围。四是要以更严的纪律坚决筑牢反腐倡廉防线。充分发挥好纪委政治监督的作用，进一步加强对“两个维护”落实情况、高风险易发环节、人民群众反应强烈的问题、机关自身建设以及对贯彻落实中央八项规定精神、纠“四风”问题等方面的监督检查，深化运用“四种形态”，从严执纪问责，持续保持反腐败高压态势，推动全面从严治党和党风廉政建设纵深到底、全员覆盖、落地见效。

（供稿人：石敏）

巴彦淖尔市政府邱永红副市长一行慰问 邮储银行巴彦淖尔市分行一线员工

12月29日，巴彦淖尔市政府副市长邱永红、市政府副秘书长冯泉海、人民银行巴彦淖尔市中心支行行长何平、巴彦淖尔银保监分局局长赵红涛、市金融办主任王福全一行莅临邮储银行巴彦淖尔市分行慰问一线员工。



邱永红副市长一行先后来到分行营业部、三农金融事业部、计划财务部，与一线员工及即将参加年终决算的员工们亲切交谈，之后与分行行领导、各部室负责人进行座谈。

座谈会上，魏新亮副行长首先就分行2021年各项工作开展情况、取得的成绩及推动地方经济高质量发展所作出的努力作出简要汇报。



听取汇报后，邱永红副市长对邮储银行巴彦淖尔市分行 2021 年各项业务发展取得的成绩以及为地方经济高质量发展做出的积极贡献给予充分肯定，他表示，2021 年，邮储银行巴彦淖尔市分行不断改革创新、锐意进取，取得的成绩使人振奋，与此同时，在乡村振兴、服务小微、城市基建等领域都为地方经济发展贡献了邮储力量。2022 年，希望邮储银行巴彦淖尔市分行能够进一步解放思想、创新思路、开拓进取，在不断完善内控风险管控措施的基础上，持续扩大服务乡村振兴、支持小微企业的深度与广度，在实现自身行稳致远发展的同时，为巴彦淖尔市地方经济做出更大的贡献。

（供稿人：蔺书凡）

区委副书记、政府代区长安文哲一行深入 河套农商银行走访慰问

12月31日下午，区委副书记、政府代区长安文哲在区政府领导徐卫东、区财政局局长郭庆宏的陪同下，深入河套农商银行走访慰问，并送上新年的祝福。



安区长对河套农商银行一年来在服务实体经济，助力乡村振兴、践行普惠金融、防范化解风险、履行社会责任方面所取得的成绩给予高度肯定。并表示，河套农商银行始终认真贯彻落实区委、政府决策部署，积极配合有关部门落实金融服务政策，深耕支农支小主责主业，全行干部职工戮力同心、务实进取，改革发展迈出重要步伐，经营管理取得丰硕成果，为推动地方经济社会

发展做出了积极贡献。希望河套农商银行继续发扬顽强拼搏、开拓进取的精神，坚守服务定位，保持战略定力，巩固发展成果，拓宽发展路径，夯实发展基础，提升服务能力，努力开创助推实体经济和自身高质量发展新局面。



党委书记、董事长万林代表河套农商银行对安区长一行莅临指导表示欢迎，对区委政府、各有关部门一直以来给予的支持和帮助表示感谢。并表示，2022年，河套农商银行将坚决贯彻落实地方党委政府决策部署、监管部门监管要求，抢抓发展机遇，厚积发展动能，高质高效做优主责主业，从严从实强化内部管理，有力有序推动改革转型，全力以赴向着打造地方政府放心、广大客户满意、行稳致远健康的现代化银行目标迈进。

（供稿人：郭娟）

陕坝农商银行四措并举 服务为民办实事

党史学习教育开展以来，陕坝农商银行扎实开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦基层一线、客户群众的“急难愁盼”问题，列出措施清单，建立长效机制，进一步完善服务设施、优化业务流程、增强客户体验，切实提升了客户群众对金融服务的获得感、可得性和满意度。

一、兑换服务惠群众



“长年累月积攒下的残币面值也不大，数量也不多，放的可惜，专程跑一趟银行也不值当，现在每个月陕坝农商银行有专人上门给兑换残币，顺便还给兑换崭新的零钱，真是又方便又贴心！”便利店老板笑着说道。为进一步提升辖内流通人民币整洁度，解决市面上小面额和残币兑换难的问题，陕坝农商银行积极开展人民币整洁度提升专项活动，31个网点每月定期安排专人走访周边的小商店、小饭店、小超市、小商贩，2021年共提供零钱残币上门兑换服务178次，同时走访员工还积极主动为商户讲解反假币、

反洗钱等知识，提高商户防范金融诈骗意识，陕坝农商银行此项举措不仅解决了客户的难题困扰，赢得了好口碑，树立了好形象，同时也用实际行动，践行了服务为民的初心。

二、代理服务助群众

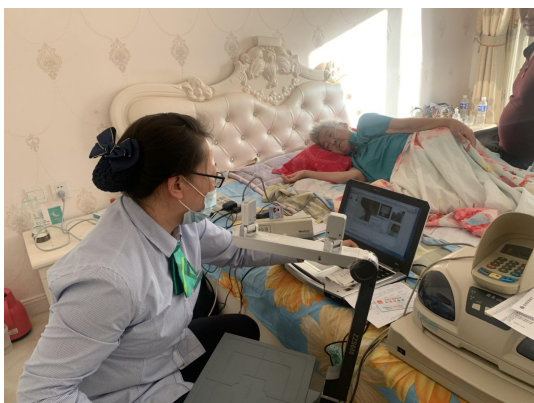


为了切实提高征信查询便捷度，实现让老百姓少跑腿的目的，2021年陕坝农商银行再次增设三台征信自助查询机布放至农区集镇网点，成为巴彦淖尔市首家农区个人信用报告自助查询代理点，同时成功代理营业执照免费打印服务，征信自助查询与营业执照自助打印两项惠民服务，极大地便利了客户办理业务的效率，以实际行动实现了“数据多跑路 客户少跑腿”的金融服务。

“这两台机器可是方便了，打印征信报告和营业执照再也不用跑市场监督管理局递资料、等审核、取证照，也不用去人行排队，来陕

坝农商银行打印征信报告、办理营业执照、开立对公账户一趟搞定，可省了不少事！”手里拿着热乎乎的营业执照的徐先生高兴地合不拢嘴。

三、上门服务暖群众



“如您家中有行动不便的老年人需要办理金融业务，请您致电就近网点为您提供上门服务。”陕坝农商银行在微信公众平台向广大客户发出解难热线……今年以来，陕坝农商银行在提升老年客户金融服务的获得感和满意度上不断下功夫，上门为老年客户提供金融服务已成为陕坝农商银行的一项专项工作，各营业网点在接到求助电话后派专人上门为行动不便的老年客户服务，为其办理银行账户挂失、社保卡发放激活、完善账户信息等业务。今年以来共提供上门服务 216 次，切实解决了特殊及老年客群不便到网点办理特殊业务的难题。

四、合作服务帮群众

继土地承包经营权抵押贷款之后，2021 年初陕坝农商银行推出了乡村振兴系列贷款之“土地流转经营权抵押贷”，进一步满足农户信贷需求。6 月份，与杭锦后旗农牧业经营服务中心签署

了《农村产权项目服务合作协议》，双方致力于推进全旗农业现代化、盘活农村闲置资产、构建农民增收长效机制、增强农村发展活力，提升农村产权管理服务水平等领域进行长期合作。



8月初，陕坝农商银行各营业网点成功对接以农村土地确权大数据平台为基础的土地确权流转抵押登记系统，将农村土地经营权抵押登记业务受理服务从旗农村产权交易中心业务窗口延伸到我行各业务网点。农户和企业可直接在我行就近网点办理经营权抵押登记业务，实现一站式办理抵押登记业务，惠及了有贷款需求的农户和企业。2021年，陕坝农商银行通过土地确权流转抵押登记系统办理抵押贷款100笔，金额1849.3万元，其中土地流转抵押4笔，金额975万元，农民承包经营权抵押贷款96笔，金额874.3万元。

今后，陕坝农商银行将继续结合工作实际，践行为民初心，

立足于“服务”，着眼于“质量”，着力于“提高”，持续为客户提供优质的金融服务，真正把“我为群众办实事”落到实处！

（供稿人：武锦葆）

五原农商银行农村土地承包经营权抵押 贷款业务突破一万户

“这项政策太好了，用土地做抵押，省去了找人担保的麻烦，要在以前，哪有这么方便！”2016年，收到五原农商银行成功发放的五原县首笔农村土地承包经营权抵押贷款时一位农户高兴的说道。如今，五原农商银行的农村土地承包经营权抵押贷款农户数量已经突破了一万户，覆盖了五原县近35万亩的土地，现在，农村土地承包经营权抵押贷款已经成为当地农民融资的首选，五原农商银行也不断从信贷审核、授信增信、服务改善、风险控制、利率调整等方面着手，实行特色化的农村土地承包经营权抵押贷款管理机制及实施办法，促农村土地承包经营权抵押贷款业务迈上新台阶。



2016年，五原农商银行开启了农村土地承包经营权抵押贷款业务的试点工作，也成为全县首家开展农村土地承包经营权抵押贷款业务的金融机构，2019年至2021年间，随着五原县的农村土地确权登记颁证工作基本完成，五原农商银行开始全面推进农村土地承包经营权抵押贷款业务，一是不断提升办理效率，由线下到线上转变。积极对接五原县农牧和科技局并签订“银农直连系统开发的战略合作协议”，通过三方科技公司开发“五原县农村产权流转交易综合服务信息管理平台”，运用县域农村承包土地经营权证颁证数据，成功实现农村承包土地经营权抵押贷款业务“线上登记”办理，农户仅需在五原农商银行各网点就可以办理“农村承包土地经营权抵押贷款”登记业务，实现了抵押登记申报、注销、查询的线上办理，简化了办理手续、缩短了办理时间。二是不断提升服务质量，优化农村土地承包经营权抵押贷款办理流程，按照每亩土地1500-2000元给予授信，一次性授信三

年，随用随贷，在利率上，直接将利率优惠至 3.55‰，有效唤醒农村土地资源，解决农户春耕备耕难保难、融资贵的问题。三是加强监督。公开贷款操作程序，接受农户监督，杜绝因客户经理主观上害怕承担责任出现惜贷、惧贷心理。在考核激励上，实行尽职免责，对超额完成投放任务的客户给予奖励，使客户经理敢贷、愿贷。

截至目前，五原农商银行土地承包经营权抵押贷款余额 24733 万元，农村土地承包经营权全抵押贷款业务不断迈上新台阶。

（供稿人：贾卓儒）

政银携手共助乡村振兴

——乌拉特中旗联社“鸿雁阵线联盟”再添新成员

12 月 30 日，在呼勒斯太嘎查党支部领办合作社入股大会上，乌拉特中旗联社党委、乌加河信用社党支部分别与呼勒斯太苏木党委、呼勒斯太嘎查党支部签署“鸿雁阵线联盟”协议，共同参与了联牧农牧专业合作社揭牌仪式、乡村振兴卡乌拉特中旗站发卡仪式、“乡村振兴头雁贷”发布仪式，双方一致表示要以互利

互惠、合作共赢、共同发展为原则，不断探索政银合作新模式。



入股大会上，旗组织部常务副部长刘寅及联社党委副书记、主任（提名）奇宝音向联牧农牧专业合作社全体股东及嘎查“两委”颁发了乡村振兴卡预授信额度，并首次公开发布了乌拉特中旗联社创新推出的“乡村振兴头雁贷”。该产品作为乡村振兴带头人激励措施落地的有效载体，面向新型农牧业经营主体、“鸿雁阵线联盟”合作企业、村两委成员及致富带头人发放，单户最高授信可达30万元，本行政村内符合贷款条件的村民若90%（含）以上在乌拉特中旗联社授信的，村两委成员可享受最低3.985%的优惠利率。

奇宝音致辞时强调，党支部领办合作社既是创新举措又是致富必由之路，乌拉特中旗联社将以签订“鸿雁阵线联盟”，打造示范引领桥、助力党支部领办合作社，打造共同致富桥、推动产

业融合升级，打造乡村振兴桥的“建设三座桥，畅通致富路”为思路，推动政银合作，实现信息共享、资源整合，共同助力乡村振兴。

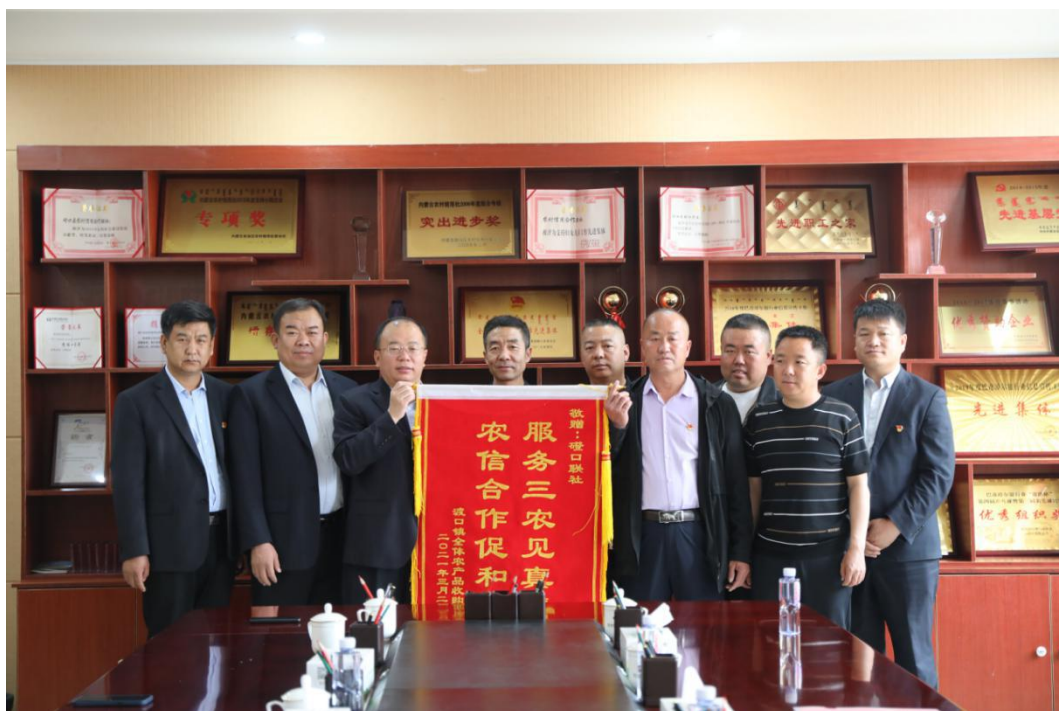
党支部领办合作社是旗委、政府作为党建引领乡村振兴的“破题之举”，乌拉特中旗联社聚焦主责主业，以“鸿雁阵线联盟”为依托，与各大乡镇实现党建联系共建，逐项对接旗组织部下发的党支部领办合作社项目，以产业需求为出发点创新信贷产品，用“党建+金融”凝聚乡村振兴“红色合力”，带动关联上下游产业，提高旗域农副产品的附加值，帮助农牧民增收致富。

（供稿人：薛文杰）

磴口县联社保姆式服务助力小微企业发展壮大

为推动党史学习教育“我为群众办实事”实践活动走深走实，今年以来，磴口县联社按照人民银行要求，认真组织开展“贷动小生意、服务大民生”专项行动，以保姆式服务助力小微企业发展壮大。

精准对接



为让金融活水精准滴灌，年初，磴口县联社将全辖 400 多户小微企业和个体工商户名单按照服务片区发放至各分支机构，并指定专人对接，坚持一户一策，提供便利化、个性化金融服务，确保符合条件的小微企业和个体工商户信贷需求全部得到满足，截至 11 月末，累计发放小微企业贷款 47654.76 万元。

年初以来，受疫情影响，磴口县渡口镇农副产品销售不畅，28 户收购商积压了 2000 多万斤瓜籽，在此艰难时刻，磴口县联社渡口信用社客户经理主动上门对接，经过前期调查，向 28 户瓜籽收购商授信 2500 余万，用于资金周转，帮助他们顺利渡过难关。2021 年 4 月 23 日，在渡口镇大滩村党支部书记曹建忠带领下，收购商代表们为磴口县联社送来了一面锦旗，对金融企业担当作为表示诚挚的谢意。

主动让利



为进一步提高贷款获得率，今年磴口县联社大力宣传推广普惠型小微企业信用贷款，并将利率在上一年度的基础上下调 2.88 个百分点，调至近年来最低水平，有效降低小微企业和个体工商户融资成本，截至 11 月末，共发放普惠型小微企业信用贷款 9101 万元。

磴口县贰姑娘超市作为全县优质的个体工商户代表，就是其中的受益者之一。今年 1 月份该超市正式开业，11 月份因经营扩大及年底进货需求，向磴口县联社营业部申请普惠性小微企业信用贷款 60 万元，拿到贷款后超市负责人樊黎威说出的第一句话就是“你们农村信用社贷款手续简单、放款快，最能解决我们的燃眉之急。”

高能开局



“一直以来，磴口县联社给我们提供的是保姆式服务，我们只顾一个劲地往前发展，他们一个劲地跟在后面服务，能有今天的发展成果，离不开他们的每一次支持”，巴彦淖尔市圣牧高科生态草业有限公司总裁刘文光说。

为进一步为巴彦淖尔市圣牧高科生态草业有限公司及上下游企业提供全方位的金融服务，10月16日，磴口县联社领导班子深入该公司与其高管及上游种植户进行了座谈，就如何加快产品研发创新、提升服务质效等方面进行了全面深入的交流，着力找准发展的最佳契合点，磴口县联社的服务也得到了企业的高度认可，现场就达成授信6000万元，为全力助跑起跳的2022年开好了局、迈好了步。

（供稿人：苏虎娃）

河套农商银行与市退役军人就业创业促进会 成功签署战略合作协议

为营造“尊崇军人职业”良好社会氛围,加快建立会企合作拥军惠军服务平台,12月22日下午,河套农商银行与巴彦淖尔市退役军人就业创业促进会签署了全面战略合作协议,共同探讨面向全市退役军人就业创业等领域服务合作新模式。



河套农商银行作为土生土长的地方性金融机构,一直以来积极履行社会责任,树立良好形象,引导形成爱国拥军鲜明社会价值导向,通过一系列拥军惠军服务措施,利用资源、平台、专业优势,为退役军人及其家属提供周到的金融服务,扛起社会责任,履行拥军使命,形成军民融合良好局面。

此次签约,是双方深化合作、携手并进、共同开拓的新起点,必将打造合作共赢新高地,谱写共同发展新篇章。

(供稿人: 关程晨)

陕坝农商银行“2022年开门红”迎来首爆日

自“春天行动 三战决胜”2022年八周年行庆暨开门红启动大会以来，为踏好福虎奋蹄的第一步，陕坝农商银行全体员工以饱满的工作热情和昂扬的斗志积极投入到“开门红”工作中，“五项举措”打响“2022年开门红”首爆日。



启动大会吹响号角。在迎新春之时，全行举行了隆重的“春天行动 三战决胜”2022年八周年行庆暨开门红启动大会，颁发徽章、宣读方案、比拼口号、签署军令状、利剑出征……500名干部职工在一个个振奋人心的环节中热血沸腾，势如破竹，党委书记、董事长傅广秀的激励致辞，号召全员盯紧目标，坚定信心，心往一处想，劲往一处使，誓夺开门红全胜。

营销方案激发斗志。及时制定了开门红营销活动方案，以“年货狂欢节”、“金虎红包雨”、“全民来代言”三大营销活动为抓手，要求全员领会方案精神，全线贯彻活动布局，全面实施营销策略，以达到业务规模提升，干部队伍沉淀，人员技能成长，

团队体系建设，推动企业健康、稳定、可持续的良性发展。



新推产品造势利器。创新推出独具收益优势的活期产品“随薪存”、三款“农商三宝”系列定期产品“金虎”“瑞虎”“禧虎”，通过“利息+积分”双重收益、“活期+定期”双向选择，灵活满足客户定活期储蓄需求，首爆日当天，还可享“存款抽红包 送福袋 赠积分”活动，吸引了大批客户前来围观。

厅堂布置渲染气氛。为了突出节日气氛，营造“开门红”氛围，32个营业网点统一精心布置，摆放吉祥物、装扮红包树、张贴“开门红”地贴墙贴、摆放积分兑换的家电百货。只要有前来办理业务的客户，大堂经理便会送上新年福袋，办理定期业务即可抽取“168”“60”“6”的红包，还可使用赠送积分兑换现场摆放的各种日用百货，“首爆日”当天办理业务的客户络绎不绝、满载而归。

战报频传鼓舞人心。“恭喜XX支行XX斩获定期存款50万”……为了营造比赶超的竞争氛围，在“首爆日”期间，只要有人员成功营销存款，便会在工作群内发入一张业绩战报，激励全行员工积极营销、争创业绩，同时各支行阶段性地将行内当前

营销的存款、贷款、客户邀约数、新增电子银行业绩发至群内，形成业绩PK，激励后者居上，前者奋勇争先，全行上下在激烈的竞争中突破自己、挑战自己，创造出喜人业绩。

1月6日“首爆日”当天，定期存款开户金额6080万元，取得了良好的活动效果，为开门红打响第一战。接下来，陕坝农商银行将持续以自治区联社“春天行动”为主导，通过“开门红”打响整年战役，推动全行业务发展与全面转型，实现全体员工价值与收入的双向提升，以高质量发展的优异成绩向党的二十大献礼！

（供稿人：武锦葆）

浓情腊八 五原农商银行为客户 提供“粥”到服务

“喝了腊八粥，就把来年盼”。为感恩广大新老客户的支持，深入践行普惠金融，1月10日，在传统佳节“腊八”来临之际，五原农商银行组织辖内各网点开展“温暖腊八节”主题活动。

活动中，该行员工通过开展厅堂微沙龙，向客户普及民俗知识，介绍正在进行的“开门红”活动金融产品，为来到营业厅办

理业务的客户送上一份热腾腾的腊八粥，将美好的祝福传递给客户，活动现场气氛热烈，不仅给客户带去了实惠和便利，更进一步提升了该行的品牌效应，为首季“开门红”各项工作的全面胜利增添了新的动力。同时，该行员工把精心熬制好的腊八粥用餐盒装好，免费向环卫工人、小摊主以及来来往往的群众赠送，对他们在寒风中坚守岗位、辛勤劳动表示真诚的感谢和慰问。

“一碗粥”的温度，是温情，是祝福，是感恩，是温暖，来年，五原农商银行将继续与广大客户风雨同“粥”，做老百姓最贴心的银行。

（供稿人：贾卓儒）

河套农商银行举办 2021 年度中高层管理人员 及新员工金融消费者权益保护专题培训班

近日，河套农商银行举办了中高层管理人员及新入职员工金融消费者权益保护专题视频培训班，培训由内训师王雪君主讲。

本次培训以深入贯彻“客户至上”的理念为主线，围绕银行消费者权益保护工作的意义、金融消费者的合法权益、金融消费者投诉处理原则技巧等方面进行了深入的讲解。引导全行以夯实

消保基础管理工作为出发点,助推我行金融服务水平再上新台阶。



培训内容紧密结合工作实际,理论知识与实际操作相互联系、典型案例与制度解读相互渗透,具有很强的针对性、实用性和操作性。通过学习,进一步提高了参训人员对消保工作重要性的认识,增强了对消费者权益保护的责任感和主动性。今后,河套农商银行将紧扣消保监管新规及实施要求,抓紧抓实消保各项工作,加快提升客户服务质效,用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念,进一步推动我行金融服务高质量发展。

总行领导班子成员,各支行行长、副行长,各部室正副职经理(主任),消保专员,网点负责人及新入职员工在主会场参加培训;四家村镇银行在分会场参加培训。

(供稿人:杨晓娜)

发送范围：内蒙古银行业协会，巴彦淖尔银保监分局，各会员单位、会长、监事长、
秘书处。

编辑：王斌

联系电话：0478-2670389

（共印 2 份）

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022 年 1 月 13 日
