



巴彦淖尔银行业协会文件

巴银协发〔2021〕23号

巴彦淖尔银行业协会关于加强 疫情防控工作的通知

各会员单位：

近期，国内新冠肺炎疫情呈多点散发，疫情已涉及16省、自治区、直辖市，疫情传播风险持续加大，疫情防控形势严峻复杂。按照市疫情防控指挥部及金融监管部门有关新冠肺炎防控工作要求，现就做好疫情防控工作通知如下：

一、带头讲政治、顾大局、守纪律。要充分认识疫情防控的紧迫性和重要性，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，把疫情防控作为当前重大政治任务，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松懈心态，积极配合所在地区防疫指挥部工作，强化责任担当，发现疫情应

及时向相关部门报告。不信谣、不传谣，不编造、不传播、不散布虚假疫情信息或发表有关疫情不当言论以及擅自发布、传播、泄露非公开发布的疫情防控工作信息资料和公民个人隐私，不传播非官方渠道发布的疫情信息。

二、加强疫情防控内部排查外部宣传。按照“非必要不外出”的原则，倡导人员尽量避免前往涉疫地区和中高风险地区，按照“非必要不举办”的原则，暂停非必要的会议、培训等集体活动。严格出差人员返岗管理，做好出差返回人员的轨迹问询、核酸检测等工作。引导工作人员及消费者正确理解、积极配合、科学参与疫情防控，落实个人健康防护措施，继续保持科学佩戴口罩（尤其是乘坐公共交通工具和在公共场所活动时）、勤洗手、分餐制、常通风、“一米线”、不聚集等文明健康的生活习惯，共筑防疫屏障。

三、统筹做好金融服务及营业网点防疫工作。继续做好对疫情防控相关领域的信贷支持，及时解决客户到期还款无法办理手续情况，防止影响客户征信引起负面舆情。引导客户通过自助渠道、线上途径等办理业务，实现大额转账、信用卡还款、贷款申请、生活缴费等基础金融服务。营业网点要主动落实体温检测、健康码（行程码）查验、限流错峰、佩戴口罩、通风消毒、卫生清洁等各项防控措施，要严格控制同一时间段办理业务人员数量，避免人员集聚，并督促客户排队等候时保持“一米线”安全距离，登记台账要详细填

写客户姓名、日期、体温、联系方式等，配合防控部门要求做好员工身体健康的监测和排查工作，同时要确保防疫物资储备充足。

四、密切关注疫情动态发展。各会员单位要严格落实有关法律法规要求，遵守当地疫情防控有关规定。要密切关注国内中高风险地区动态信息，如与各地确诊病例和无症状感染者行程轨迹有交集，要第一时间主动向所在社区（嘎查村）或单位（所住宾馆）报告（不得超过12小时），并配合属地落实相应管控措施。呼吁人人自律，切实承担起疫情防控的个人责任，既是对自己、家人负责，也是对社会负责。

上述疫情管控措施随全市疫情防控形势发展变化动态调整。



内部发送：会长、监事长、秘书长、副秘书长、综合服务部留存。

联系人：杨超 联系电话：0478-2670390 （共印2份）

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2021年11月2日
